

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG ĐẠT**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Đạt, ngày 05 tháng 10 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: BÀ : LÊ THỊ ĐÔNG

Địa chỉ: Thôn Tam Nguyên, xã Hoàng Đạt, Huyện Hoàng Hoá,
Tỉnh Thanh Hoá

Ngày 02 tháng 10 năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đạt tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch Bà: Lê Thị Đông

Mã số hồ sơ: 000.26.26.H56-231002-1006

Do công chức Tư pháp - Hộ tịch xã trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ, ngày 02 tháng 10 năm 2023

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 03 tháng 10 năm 2023, nhưng đến, ngày 05 tháng 10 năm 2023 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình Bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Đạt xin lỗi Bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên (Xin lỗi);
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã (B/c);
- TTr ĐU, HĐND xã(b/c);
- Lưu: VT.

**K/T CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Hữu Chinh